

FLEXCLOUD

Odstąpienie od umowy, reklamacje i zwroty FlexCloud

Wersja: 2.0

Data obowiązywania: 28 lipca 2026

Data publikacji: —

Język / Language: PL

SHA-256

e20a9cbde420cb08ff950fbd95dc222056b4cda78a7193a2f8e24866024c8911

Spis treści

1. ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTÓW

2. 1. Termin

3. 2. Sposób złożenia

4. 3. Rozpoczęcie Usługi przed upływem 14 dni

5. 4. Skutek odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia

6. 5. Pełne wykonanie Usługi

7. 6. Zwrot płatności

8. 7. Odstąpienie a reklamacja

9. FORMULARZ ODSTĄPIENIA

1. ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ZWROTÓW

2. 1. Termin

Konsument, który zawarł z FlexCloud Umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. 2. Sposób złożenia

Oświadczenie można wysłać:

- e-mailem na bok@flexcloud.pl;
- pocztą na adres: ul. Heleny Lange 14, 83-200 Starogard Gdański;
- przez formularz w Panelu, jeżeli jest dostępny.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

4. 3. Rozpoczęcie Usługi przed upływem 14 dni

Jeżeli Konsument chce, aby serwer lub hosting został uruchomiony od razu, checkout musi odebrać od niego odrębne, dobrowolne i niezaznaczone domyślnie żądanie rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia.

5. 4. Skutek odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia

Jeżeli Usługa została rozpoczęta na wyraźne żądanie Konsumenta, a Konsument odstąpi przed pełnym wykonaniem, FlexCloud może naliczyć wyłącznie proporcjonalną kwotę za rzeczywiście spełnione świadczenie, jeżeli wcześniej prawidłowo poinformował Konsumenta o tym skutku.

6. 5. Pełne wykonanie Usługi

Prawo odstąpienia może wygasnąć po pełnym wykonaniu odpłatnej Usługi tylko wtedy, gdy Konsument uprzednio wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie, został poinformowany o utracie prawa po pełnym wykonaniu i przyjął to do wiadomości. Nie należy automatycznie uznawać całego miesięcznego hostingu lub VPS za w pełni wykonany wyłącznie dlatego, że serwer został aktywowany.

7. 6. Zwrot płatności

Należny zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie wynikającym z prawa, co do zasady tą samą metodą płatności, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inną metodę bez dodatkowych kosztów.

8. 7. Odstąpienie a reklamacja

Odstąpienie bez podania przyczyny i reklamacja z powodu niewykonania albo nienależytego wykonania Usługi to odrębne uprawnienia. Upływ 14 dni nie pozbawia prawa do reklamacji.

9. FORMULARZ ODSTĄPIENIA

Adresat: FlexCloud Dawid Majer, ul. Heleny Lange 14, 83-200 Starogard Gdański, e-mail: bok@flexcloud.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy dotyczącej następującej Usługi:

.....

Numer zamówienia/Usługi:

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

E-mail konta:

Numer rachunku – tylko jeżeli zwrot nie może nastąpić pierwotną metodą:

Data: Podpis (tylko formularz papierowy):