

FLEXCLOUD

Procedura zgłoszeń nadużyć, nielegalnych treści i odwołań FlexCloud

Wersja: 2.0

Data obowiązywania: 28 lipca 2026

Data publikacji: —

Język / Language: PL

SHA-256

ef552095f0932434cd3c99b661a2c057553804595cf7a9709dc8a9c49bb07156

Spis treści

- 1. PROCEDURA ZGŁASZANIA TREŚCI NIELEGALNYCH I ODWOŁAŃ**
 - 2. 1. Kanał zgłoszeń**
 - 3. 2. Wymagane elementy zgłoszenia**
 - 4. 3. Rozpatrywanie**
 - 5. 4. Informacja o decyzji**
 - 6. 5. Odwołanie**
- 7. FORMULARZ ZGŁOSZENIA**

1. PROCEDURA ZGŁASZANIA TREŚCI NIELEGALNYCH I ODWOŁAŃ

2. 1. Kanał zgłoszeń

Zgłoszenia: bok@flexcloud.pl z tytułem „NIELEGALNA TREŚĆ / ABUSE”. Mechanizm elektroniczny powinien być łatwo dostępny bez konieczności zakładania konta.

3. 2. Wymagane elementy zgłoszenia

- uzasadnienie, dlaczego treść lub działanie jest nielegalne albo narusza AUP;
- dokładna lokalizacja: URL, domena, adres IP, port, identyfikator pliku lub Usługi;
- dowody, daty i godziny wraz ze strefą czasową;
- imię i nazwisko lub nazwa oraz e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem przypadków, gdy prawo dopuszcza brak tych danych;
- oświadczenie o działaniu w dobrej wierze i prawdziwości informacji.

4. 3. Rozpatrywanie

FlexCloud potwierdza przyjęcie, analizuje zgłoszenie terminowo, niearbitralnie i obiektywnie oraz może żądać uzupełnienia. Decyzja powinna być możliwie ukierunkowana.

5. 4. Informacja o decyzji

Jeżeli jest to prawnie dopuszczalne, FlexCloud informuje zgłaszającego i dotkniętego Klienta o decyzji, podstawie faktycznej, zastosowanym ograniczeniu, użyciu automatyzacji i dostępnej drodze odwołania.

6. 5. Odwołanie

Odwołanie należy wysłać na bok@flexcloud.pl z tytułem „ODWOŁANIE ABUSE”, wskazując identyfikator sprawy, argumenty i dowody. Odwołanie powinno zostać rozpatrzone przez osobę, która nie opiera decyzji wyłącznie na automatycznym wyniku.

7. FORMULARZ ZGŁOSZENIA

Zgłaszający:

E-mail:

Podmiot/treść:

Dokładny URL/IP/identyfikator:

Opis podstawy nielegalności lub naruszenia AUP:

Data i godzina:

Dowody/załączniki:

Oświadczenie: „W dobrej wierze oświadczam, że podane informacje są prawdziwe i kompletne według mojej najlepszej wiedzy.”

Data: Podpis: